

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να:

1. Βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε για εσάς και τους λόγους για τους οποίους τα συλλέγουμε, τα χρησιμοποιούμε και τα μοιραζόμαστε.
2. Καταλάβετε πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που έχετε μοιραστεί μαζί μας, ώστε να έχετε μια μεγάλη εμπειρία όταν χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο και
3. Καταλάβετε τα δικαιώματά και τις επιλογές σας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε και πώς προστατεύουμε το απόρρητό σας.

Η ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε, συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 για την «προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» και του Ελληνικού Νόμου 4624/2019.

Επεξεργαστής Προσωπικών Δεδομένων

Η ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε, στο πλαίσιο παροχής προϊόντων, διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με εχεμύθεια και σεβασμό στην ιδιωτικότητά σας, λαμβάνοντας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την περαιτέρω προστασία τους.

Η ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε γνωρίζει ότι η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»), η εμπιστευτικότητά τους και η διαχείρισή τους με εμπιστευτικότητα μπορεί να προκαλέσουν μεγάλη ανησυχία στους χρήστες του ιστότοπου της ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε. Ως εκ τούτου, η ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε διασφαλίζει ότι αυτά αποτελούν προτεραιότητα έναντι των προσώπων αυτών, αποτελώντας αναπόσπαστο μέρος της δεοντολογίας της εταιρείας. Η παρούσα Πολιτική περιέχει τις πληροφορίες και τα δεδομένα που συλλέγει η εταιρεία και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να τύχουν επεξεργασίας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες μπορεί να προβεί ο χρήστης της ιστοσελίδας σε περίπτωση που δεν επιθυμεί την καθ' οιονδήποτε τρόπο επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Ο όρος «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» αναφέρεται σε πληροφορίες και δεδομένα που είναι ικανά να ταυτοποιήσουν και να ταυτοποιήσουν τα υποκείμενα των δεδομένων αυτών. Τέτοια δεδομένα μπορεί, για παράδειγμα, να σχετίζονται με την προσωπική ή αντικειμενική σας κατάσταση, ιδίως το όνομα, την ημερομηνία γέννησης, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου ή / και την ταχυδρομική σας διεύθυνση. Η εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί (εφεξής: «επεξεργασίες») τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε, στο βαθμό που απαιτείται για τη δημιουργία, εφαρμογή ή καταγγελία συμβατικής ή οιονεί συμβατικής σχέσης μαζί σας. Για παράδειγμα, μια τέτοια σχέση δημιουργείται εάν εγγραφείτε για να λαμβάνετε ένα ενημερωτικό δελτίο ή να επικοινωνήσετε μαζί μας για πληροφορίες σχετικά με εμάς και τα προϊόντα μας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επεξεργαστούμε με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα τα αιτήματά σας.

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται

Μη προσωπικές πληροφορίες

Κατά την επίσκεψη στον παρόντα δικτυακό τόπο συλλέγονται ορισμένα δεδομένα που δεν μπορούν να συσχετιστούν με συγκεκριμένο πρόσωπο (μη προσωπικό), τα οποία βοηθούν την εταιρεία στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους Χρήστες του Ιστοτόπου του. Παρακαλούμε δείτε την Πολιτική Cookies [XXXXXXX](#).

Δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς όταν επισκέπτεστε αυτόν τον ιστότοπο:

- (α) δεδομένα συσκευής: ταυτότητα συσκευής, λειτουργικό σύστημα και έκδοση εγκατεστημένη στη συσκευή·
- (β) ώρα, ημερομηνία, διάρκεια της επίσκεψης, τοποθεσία χρήστη, διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, γλώσσα προγράμματος περιήγησης ή σχετικές πληροφορίες.

Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται για να σας ενημερώσουν σχετικά με την επίσκεψη στον ιστότοπο. Περιορίζουμε τη συλλογή δεδομένων στα απολύτως απαραίτητα, προκειμένου να επιτευχθεί συμμόρφωση με την αρχή της επεξεργασίας δεδομένων, η οποία αφορά την ελαχιστοποίηση της επεξεργασίας δεδομένων.

Προσωπικές πληροφορίες

Ε1.7 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έκδοση 1^η 01-02-2025

Δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς, αυτοπροσώπως κατά την επίσκεψή μας στις εγκαταστάσεις μας:

- α) Όνομα
- β) Επώνυμο
- γ) Διεύθυνση
- δ) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- (ε) Αριθμός τηλεφώνου
- στ) Κινητό τηλέφωνο

Σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και νομική βάση

Μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας, δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να εκδηλώσουν ενδιαφέρον για τα προϊόντα της επιχείρησης. Η εκδήλωση αυτή πραγματοποιείται μέσω της αποστολής προσωπικών δεδομένων από τον χρήστη. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται με ασφάλεια και αποθηκεύονται σε διακομιστές της εταιρείας.

Η εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τις πληροφορίες που αποστέλλουν οι χρήστες/επισκέπτες για στατιστικούς λόγους καθώς και για τη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών του.

Συγκεκριμένα, οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα είναι οι εξής:

-Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων (είτε μέσω e-mail είτε μέσω sms) για νέα προϊόντα ή/και προσφορές. Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής αποτελεί το έννομο συμφέρον της εταιρείας να ενημερώνει τους χρήστες της Ιστοσελίδας που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον, για τα προϊόντα της.

-Να απαντάμε σε ερωτήσεις/αιτήματα που αποστέλλετε μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας. Η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της ενημέρωσης των χρηστών.

-Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον τόπο προέλευσης του χρήστη και τη διάρκεια πλοήγησης. Η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση που δίνεται από τον χρήστη κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο.

Πέραν των ανωτέρω λόγων επεξεργασίας, είναι δυνατή η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την προστασία των εννόμων συμφερόντων του Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη τα δικαιώματά σας.

Τα δικαιώματά σας

- Δικαίωμα πρόσβασης – έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε και να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία επεξεργαζόμαστε.
- Δικαίωμα διόρθωσης – έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να τροποποιήσουμε ή να ενημερώσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- Δικαίωμα διαγραφής – έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Δικαίωμα περιορισμού – έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε προσωρινή ή μόνιμη παύση της επεξεργασίας όλων ή ορισμένων από τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Δικαίωμα εναντίωσης

– έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, για λόγους που σχετίζονται με την προσωπική σας κατάσταση –

– έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ

- Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων – έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή και να μεταφέρετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα σε υπηρεσία τρίτου μέρους και
- Δικαίωμα να μην συμμετέχετε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων – έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων, όπως η κατάρτιση προφίλ, εάν η απόφαση θα είχε νομικές συνέπειες για εσάς ή άλλες εξίσου σημαντικές επιπτώσεις.

Ε1.7 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έκδοση 1^η 01-02-2025

- Δικαίωμα άσκησης προσφυγής στην εποπτική αρχή – έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία κατά της εταιρείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε οποιαδήποτε άλλη αρχή οριστεί από το Ελληνικό Κράτος ή οποιαδήποτε εποπτική αρχή για τα προσωπικά δεδομένα κράτους μέλους της ΕΕ.

Εποπτική αρχή της εταιρείας είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Τηλεφωνικό Κέντρο Αθηνών: + 30-210 6475600 Fax: + 30-210 6475628 E-mail: contact@dpa.gr

Προκειμένου να ασκήσουν τα ανωτέρω δικαιώματά τους, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν e-mail με συγκεκριμένο αίτημα ή/και ενέργεια στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@droussiasolives.com . Το εν λόγω ηλεκτρονικό μήνυμα πρέπει να συνοδεύεται από δικαιολογητικά έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα των αιτούντων. Σε περίπτωση άσκησης ενός από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, Η εταιρεία θα προσπαθήσει να ικανοποιήσει εγγράφως το αίτημά σας εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίηση του αιτούντος. Σε περίπτωση που Η εταιρεία δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στο αίτημα, εξηγεί γραπτώς τους λόγους.

Η εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων όλων των επισκεπτών της Ιστοσελίδας www.droussiasolives.gr και να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν μας παρέχουν.

Η καταχώρηση των δεδομένων των χρηστών για την παροχή υπηρεσιών ή/και προϊόντων μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας, συνεπάγεται τη συγκατάθεση του χρήστη για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πολιτικής απορρήτου. Ο χρήστης, ωστόσο, θα πρέπει να συναινέσει ρητά σε οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια.

Χρόνος Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων

Η εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητα για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας, εκτός εάν, μετά από αίτηση του χρήστη ή απαιτείται από το νόμο από καιρό σε καιρό, διαγράψουμε τα εν λόγω δεδομένα.

Διαφημιστικοί και εμπορικοί σκοποί – Κοινοποίηση

Στο βαθμό που ο χρήστης συναινεί στη χρήση των προσωπικών του δεδομένων για διαφήμιση και έρευνα αγοράς, τα προσωπικά του δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τέτοιους σκοπούς. Προϋπόθεση για μια τέτοια χρήση των προσωπικών του δεδομένων είναι η παροχή από τη ρητή σχετική συγκατάθεση, όπως όταν ενεργοποιείται το κατάλληλο πλαίσιο και στη συνέχεια ο χρήστης σημειώνει το σχετικό πεδίο για επιβεβαίωση. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία μπορεί να αποστέλλει διαφημίσεις στον Χρήστη των προϊόντων του, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του χρήστη, ή να του προτείνει να συμμετάσχει σε προγράμματα, δράσεις. Η επικοινωνία με τον χρήστη με τα μέσα που έχει παράσχει ο χρήστης, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή μέσω τηλεφώνου ή SMS, εάν ο χρήστης μας έχει δώσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου του. Τέλος, η εταιρεία μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα του Χρήστη για να αναλύσει και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της ιστοσελίδας του καθώς και για περαιτέρω σκοπούς διαφήμισης και έρευνας αγοράς. Ο χρήστης είναι απολύτως ελεύθερος να αποφασίσει εάν και σε ποιο βαθμό επιθυμεί να αποκαλύψει τις πληροφορίες του για τους προαναφερθέντες σκοπούς. Εάν αυτό επιτρέπεται από τη φύση του αιτήματός του και είναι τεχνικά εφικτό και αποδεκτό από την εταιρεία, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με την εταιρεία μας με ανώνυμα ή με ψευδώνυμο. Κατά την επεξεργασία του αιτήματός του, η εταιρεία ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλύψει τα προσωπικά του δεδομένα σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών σε ευρωπαϊκές ή μη ευρωπαϊκές χώρες. Η εταιρεία απαιτεί από τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη μόνο σύμφωνα με τα πρότυπα του, την παρούσα Πολιτική, την ευρωπαϊκή νομοθεσία και νομολογία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και το ισχύον εθνικό κανονιστικό πλαίσιο. Η εταιρεία δεν αποκαλύπτει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη σε τρίτους ούτε τα πωλεί ή τα ενοικιάζει χωρίς την προηγούμενη ρητή άδεια του χρήστη. Ωστόσο, Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με τον Χρήστη, εάν απαιτείται από το νόμο ή εάν η αποκάλυψη αυτή απαιτείται από τις αρμόδιες κυβερνητικές υπηρεσίες, διοικήσεις ή υπηρεσίες επιβολής του νόμου. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση γνωστοποίησης, είτε στον ίδιο είτε σε τρίτο μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας, από χρήστη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων τρίτου, χωρίς να έχει προηγουμένως λάβει τη συγκατάθεση του εν λόγω τρίτου. Η ευθύνη για την ειδοποίηση αυτή βαρύνει αποκλειστικά τον ανωτέρω ειδοποιούντα χρήστη.

Κοινωνικά δίκτυα

Ο ιστότοπός μας μπορεί να χρησιμοποιεί τα λεγόμενα κοινωνικά plug-ins ("plug-ins") των κοινωνικών δικτύων, όπως το plug-in "Like" του ιστότοπου κοινωνικής δικτύωσης που ονομάζεται "Facebook": το πρόγραμμα περιήγησης θα δημιουργήσει μια σύνδεση με τους διακομιστές του Facebook και το γεγονός ότι επισκεφθήκατε τον ιστότοπο της εταιρείας θα προωθηθεί στο Facebook, ακόμη και αν δεν είστε συνδεδεμένοι στο Facebook και ανεξάρτητα από το αν έχετε ενεργοποιήσει το σχετικό plug-in. Εάν είστε συνδεδεμένοι στο λογαριασμό σας στο Facebook κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στον ιστότοπο της εταιρείας, το Facebook μπορεί να συνδέσει την πρόσβασή σας στον ιστότοπο με τον λογαριασμό σας στο Facebook. Εάν κάνετε κλικ στο κουμπί "Like", θα μεταφορτωθεί στο Facebook και θα αποθηκευτεί εκεί. Έτσι, μπορείτε να μοιραστείτε τα "Likes" που έχετε κάνει με τους φίλους σας στο Facebook. Εάν κάνετε κλικ στο κουμπί "Like", θα μεταφορτωθεί στο Facebook και θα αποθηκευτεί εκεί. Έτσι, μπορείτε να μοιραστείτε τα "Likes" που έχετε κάνει με τους φίλους σας στο Facebook. Η εταιρεία δεν έχει καμία επιρροή στη φύση και την έκταση των πληροφοριών που μεταδίδονται στο Facebook, ούτε είναι σε θέση να γνωρίζει ακριβώς ποιες πληροφορίες μεταδίδονται σε εσάς στο Facebook και για ποιους σκοπούς το Facebook χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα. Εάν δεν επιθυμείτε το Facebook να συνδέσει την επίσκεψή σας στον ιστότοπο της εταιρείας με τον λογαριασμό σας στο Facebook, πρέπει να αποσυνδεθείτε από τον λογαριασμό χρήστη σας στο Facebook πριν επισκεφθείτε τον ιστότοπο της εταιρείας. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, αποθήκευση και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από το Facebook καθώς και τις διαθέσιμες ρυθμίσεις για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να βρείτε στις σημειώσεις απορρήτου του Facebook στη διεύθυνση <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

Απόρρητο, ασφάλεια επεξεργασίας και αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων περιορίζεται εντός της εταιρείας και τα προσωπικά δεδομένα είναι διαθέσιμα στο προσωπικό της εταιρείας με αποκλειστικό σκοπό την παροχή πληροφοριών στους χρήστες σχετικά με τις δράσεις και τα προγράμματα της εταιρείας για τα οποία ο χρήστης έχει συμφωνήσει εάν στείλει οικειοθελώς αυτά τα δεδομένα. Το προσωπικό της εταιρείας δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Η εταιρεία έχει λάβει τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα ασφαλείας και οργάνωσης της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται αποθηκεύονται σε διακομιστές περιορισμένης πρόσβασης που ελέγχονται από κωδικούς πρόσβασης και Η εταιρεία χρησιμοποιεί ειδικές τεχνολογίες και διαδικασίες και λαμβάνει αυστηρά υλικά, ηλεκτρονικά και διοικητικά μέτρα ασφαλείας για την ενίσχυση της προστασίας αυτών των πληροφοριών από απώλεια ή κακή χρήση καθώς και για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ειδοποίηση, τροποποίηση ή καταστροφή.

Αποδέκτες των δεδομένων, κατόπιν νομικής υποχρέωσης, συμφωνίας συνεργασίας ή ακόμη και κατόπιν αιτήματος – συγκατάθεσης του ίδιου του υποκειμένου των δεδομένων, είναι:

1. α) τρίτα μέρη (όπως τράπεζες ή ΑΑΔΕ [Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων]) προκειμένου να ικανοποιήσουν αίτημα που υποβάλλεται από το υποκείμενο των δεδομένων στην ιστοσελίδα της εταιρείας για τη χρήση υπηρεσίας ή για τη διεκπεραίωση πληρωμής.
2. β) δικαστικές και εισαγγελικές αρχές σε περίπτωση αξιώσεων ή αξιόποινων πράξεων.

Σε περίπτωση γνωστοποίησης των δεδομένων αυτών, το Υποκείμενο των Δεδομένων ενημερώνεται κατά τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας/αίτησης. Εκτός εάν απαιτείται ρητά από το νόμο, όπως αναφέρεται παραπάνω, η Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, πωλεί ή αποκαλύπτει με άλλο τρόπο οποιαδήποτε πληροφορία που της παρέχεται από τον Χρήστη χωρίς τη συγκατάθεσή του.

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Πολιτική κατά καιρούς.

Ο χρήστης θα πρέπει να διαβάσει τακτικά την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων για να ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές που μπορεί να συμβούν. Η παρούσα Πολιτική θα είναι πάντα σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία. Παρόλο που η ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει την παρούσα πολιτική, θα ενημερώσει τους Χρήστες μέσω αυτής της Ιστοσελίδας για σημαντικές αλλαγές, τουλάχιστον 15 ημέρες πριν από την πραγματοποίηση της αλλαγής.

Για την εταιρεία