

Στη ΔΡΟΥΣΙΑΣ Α.Ε.Β.Ε λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τον έλεγχο της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εργαζομένων, των επισκεπτών και των προμηθευτών μας που ενδέχεται να επηρεαστούν από τις λειτουργίες και τις δραστηριότητές μας. Εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρήσουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για όλους τους ανθρώπους που εμπλέκονται στην επιχείρησή μας.

- Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι ικανοί να κάνουν τη δουλειά τους
- Ελέγχουμε επαρκώς τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που σχετίζονται με τις εργασιακές μας δραστηριότητες και να διατηρούμε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας.
- Συνεχής ενημέρωση των εργαζομένων μας σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια μέσω της παροχής πληροφοριών, οδηγιών και επίβλεψης.
- Πρόληψη τυχόν ατυχημάτων, τραυματισμών ή ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία όσο το δυνατόν περισσότερο
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια. Εξετάζουμε και ενημερώνουμε αυτήν την πολιτική σύμφωνα με τυχόν (νέους) ισχύοντες νόμους
- Πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους ασφαλείας και ελέγχους του σχεδίου εκκένωσης, του πυροσβεστικού εξοπλισμού και του συστήματος συναγερμού. Έχουμε σήμανση ασφαλείας σε ολόκληρη την εταιρεία για την προστασία των πελατών από πιθανούς κινδύνους .

Η συνεχής βελτίωση τόσο της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων όσο και του συστήματος και κατ' επέκταση του τρόπου λειτουργίας της εταιρίας αποτελεί βασική μέριμνα της. Η εταιρία δίνει επίσης μέγιστη σημασία στη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της μέσω της διαδικασίας ανάλυσης και αξιολόγησης δεδομένων.

Για να πετύχει τα παραπάνω, η εταιρία εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες με στόχο τον εντοπισμό και την εξάλειψη των αιτιών τυχόν πραγματικών ή πιθανών μη συμμορφώσεων των προϊόντων με τις προδιαγραφές ή άλλων προβλημάτων ποιότητας.

Προβλήματα είναι δυνατόν να εντοπιστούν από τα ακόλουθα σημεία:

- Προβλήματα υγιεινής εγκαταστάσεων / εξοπλισμού / προσωπικού
- Προδιαγραφές μεθόδων χειρισμού και συντήρησης τροφίμων
- Ανεπαρκής εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας & τήρηση προδιαγραφών
- Εσωτερικούς Ελέγχους
- Συνεχείς ποιοτικές αποκλίσεις προϊόντων
- Προβλήματα ποιότητας κατά την παραλαβή των απαιτούμενων υλικών για την παραγωγή
- Προβλήματα μηχανολογικού εξοπλισμού
- Χαμηλή απόδοση εργαζομένων
- Ελλιπής Οργανωτική δομή και εκχώρηση αρμοδιοτήτων
- Ανεπαρκής Ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία
- Δυσλειτουργίες του Συστήματος ποιότητας υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων
- Θέματα νομιμότητας
- Διακρίσεις – ανισότητες
- Ηθικό εμπόριο
- Σκληρή – απάνθρωπη συμπεριφορά
- Περιβαλλοντικά θέματα

Υπεύθυνος για τον εντοπισμό και την αναφορά των προβλημάτων στην διοίκηση είναι ο Συντονιστής Ασφάλειας Ομάδας Τροφίμων. Υπεύθυνος για τον αποτελεσματικό χειρισμό των προβλημάτων αυτών είναι η διοίκηση.

Όπλο εντοπισμού των παραπάνω προβλημάτων αποτελεί το ίδιο το προσωπικό το οποίο αντιμετωπίζει τα προβλήματα αυτά καθημερινά, όντας σε άμεση επαφή με αυτά, τα οποία όμως τις περισσότερες φορές δεν τα επισημαίνει στα αρμόδια άτομα ή τα αρμόδια άτομα δεν ασχολούνται περαιτέρω. Όλα τα παραπάνω ενισχύονται από το αβέβαιο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.

Θέση της επιχείρησης είναι όλα τα προβλήματα να αναφέρονται στους υπευθύνους των τμημάτων και στην συνέχεια στον ΣΟΑΤ και στην διοίκηση.

Ε1.5 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Έκδοση 1^η 01-02-2025

Για τον λόγο αυτό υπάρχει η επιπλέον δυνατότητα στο προσωπικό να θέτει εγγράφως τα προβλήματα και τις ανησυχίες του στην διοίκηση της εταιρείας μέσα από ένα σύστημα ανώνυμης επισήμανσης προβλημάτων.

Στο σύστημα αυτό το προσωπικό παροτρύνεται να καταγράψει τις ανησυχίες του, να τις τοποθετήσει στα ειδικά κυτία που υπάρχουν σε διάφορα μέρη της εταιρείας, χωρίς υπογραφή και χωρίς ονοματεπώνυμο.

Ο ΣΟΑΤ είναι υποχρεωμένος να συλλέξει τα έντυπα αυτά κάθε μήνα και να προβεί σε κατηγοριοποίηση αυτών, ανάλυση των περιεχομένων τους και στην συνέχεια να τα παρουσιάσει στην διοίκηση προτείνοντας τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Η διοίκηση είναι υποχρεωμένη να αφουγκραστεί τις ανησυχίες του προσωπικού και να εγκρίνει απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Ακόμα προτείνεται να μιλήσει στο προσωπικό αναφέροντας τα προβλήματα αυτά και τις ενέργειες που ακολούθησαν με σκοπό να αφυπνίσει το προσωπικό, το οποίο πια καταλαβαίνει ότι η διοίκηση είναι κοντά στα προβλήματα της δουλειάς, ασχολείται με αυτά και όχι μόνο με το καθαρό κέρδος.

Για την εταιρεία